

ASSURER LA PÉRENNITÉ

Dans ce numéro

- La sensibilisation est le premier pas vers la sécurité de l'information.
- La formation régulière du personnel est cruciale pour la protection des données confidentielles.
- Les entreprises ne doivent pas sous-estimer les répercussions d'une brèche.
- Tenez compte des données sauvegardées sur tout le matériel technologique.
- Des lois plus sévères influencerait-elles la mise en œuvre de protocoles de sécurité de l'information?
- Résultats du sondage et suggestions pour renforcer la sécurité des données.



Grandes entreprises
vs petites entreprises :
lesquelles s'acquittent le
mieux de leurs obligations
en matière de sécurité de
l'information?

En ce qui concerne la sécurité de l'information, les entreprises ne protègent peut-être pas aussi bien leurs informations confidentielles et celles de leurs clients qu'elles le croient.

Plus tôt cette année, Shred-it a commandé un sondage sur la sécurité de l'information (*Information Security Tracker*) pour savoir si les entreprises canadiennes prennent des mesures suffisantes pour protéger leurs propres informations confidentielles et celles de leurs clients. Nous avons demandé aux répondants au sondage, soit des petites et des grandes entreprises, de nous faire part de leurs attitudes, protocoles et pratiques à l'égard de la sécurité de l'information. Les résultats du sondage démontrent qu'il y a des entreprises, petites et grandes, pour lesquelles la sécurité de l'information n'est pas une priorité. La question est : *Lesquelles, des petites et grandes entreprises, en font le plus pour protéger leurs données et celles de leurs clients? Ou encore, la taille d'une entreprise est-elle un facteur important en ce qui a trait aux procédures adéquates en matière de sécurité de l'information?*

Afin de mieux comprendre lesquelles, des petites et des grandes entreprises, s'acquittent le mieux de leurs obligations en matière de sécurité des documents, nous examinerons leurs réponses aux questions pertinentes du sondage sur la sécurité de l'information.



ASSURER LA PÉRENNITÉ

La sensibilisation est le premier pas vers la sécurité de l'information

Lorsque nous leur avons demandé si *elles étaient au courant des exigences juridiques pour leur secteur d'activité en ce qui concerne l'entreposage, la conservation et l'élimination des données confidentielles*, 95 % des grandes entreprises ont admis être « un peu au courant » de ces exigences, alors que seulement 76 % des petites entreprises ont répondu la même chose. Ce qui soulève une question : si une entreprise n'est pas au moins « un peu au courant » de ce qui est exigé par la loi, comment peut-elle garantir qu'elle prend les précautions adéquates?

Il est essentiel que les entreprises sachent quelles sont leurs obligations juridiques. Toutefois, une politique sur la sécurité de l'information n'est pas efficace si elle n'est pas communiquée à tous les membres du personnel. Dans le sondage, nous avons demandé aux répondants si *leur entreprise avait un protocole de conservation et d'élimination des données confidentielles connu et compris par tous les employés*. Le sondage a démontré que les grandes entreprises comprennent bien l'importance de la sensibilisation en matière de sécurité de l'information : 92 % ont répondu qu'elles avaient un protocole, alors que seulement 55 % des petites entreprises ont dit en avoir un.

La formation régulière du personnel est cruciale pour la protection des données confidentielles

Il est vital que les employés connaissent les politiques sur la sécurité des données de l'entreprise pour laquelle ils travaillent. Il arrive toutefois que des employés ne reçoivent une formation sur ces procédures qu'au moment de leur embauche et qu'ils n'aient plus aucune formation par la suite. Par l'entremise du sondage *Information Security Tracker*, nous avons tenté de savoir à quelle fréquence les entreprises formaient leurs employés sur les procédures de sécurité pertinentes. Seulement 21 % des grandes entreprises et 6 % des petites entreprises forment leur personnel deux fois par année, alors qu'un nombre important d'entre elles forment leurs employés chaque année (40 % des grandes entreprises contre 10 % des petites entreprises). De nombreuses entreprises choisissent de former leurs employés sur une base ad hoc ou au besoin (24 % des grandes entreprises contre 47 % des petites entreprises), et un certain nombre d'organisations n'offrent qu'une seule formation à leurs employés en cours d'emploi (15 % des grandes entreprises contre 6 % des petites entreprises). Une mesure pouvant aider les entreprises à s'assurer que leurs politiques sur la sécurité des données sont transmises à leur personnel consiste à désigner un employé qui sera directement responsable des questions touchant la sécurité des données. La plupart des grandes entreprises sondées (93 %) ont une personne qui remplit ce rôle, alors qu'un peu plus de la moitié des petites entreprises (52 %) ont nommé un employé pour assumer cette responsabilité.



ASSURER LA PÉRENNITÉ

Les entreprises ne doivent pas sous-estimer les répercussions d'une brèche

Les brèches de données peuvent avoir de graves conséquences pour les entreprises de toutes tailles, incluant une perte d'argent, de réputation, de clients, etc. Afin de savoir dans quelle mesure les entreprises prenaient les brèches de données au sérieux, nous leur avons demandé : *si des données provenant de votre entreprise étaient perdues ou volées, qu'elles en seraient les conséquences pour votre entreprise?* Les grandes entreprises semblent comprendre les complications pouvant découler d'une brèche, puisque seulement 15 % d'entre elles ont indiqué qu'une brèche de données n'aurait pas de conséquences graves pour leur entreprise. Par contre, les petites entreprises semblent moins conscientes de la gravité des répercussions d'une brèche de données (61 % d'entre elles ont répondu qu'une brèche de données n'aurait pas de conséquences graves).

Tenez compte des données sauvegardées sur tout le matériel technologique

La technologie ne cesse de progresser; les organisations doivent être conscientes qu'il y a de plus en plus de matériel sur lequel sont sauvegardées des données sensibles. Dans le sondage, nous avons demandé aux entreprises *comment elles se débarrassaient des ordinateurs désuets (ou de tout autre appareil électronique pouvant stocker des données comme les téléphones intelligents ou les photocopieurs) dont elles ne se servent plus*. Un nombre relativement égal de petites et de grandes entreprises ont répondu qu'elles recyclaient simplement ce matériel (18 % des grandes entreprises contre 19 % des petites entreprises) ou qu'elles effaçaient, supprimaient ou démagnétisaient le contenu, puis recyclaient ce matériel (54 % des grandes entreprises contre 55 % des petites entreprises). Avec l'une ou l'autre de ces méthodes, l'information sensible peut être extraite. La meilleure façon de s'assurer que les données ne sont pas restaurées est de détruire complètement le matériel – ce que font seulement 22 % des grandes entreprises et 15 % des petites entreprises.

Des lois plus sévères influenceraient-elles la mise en œuvre de protocoles de sécurité de l'information?

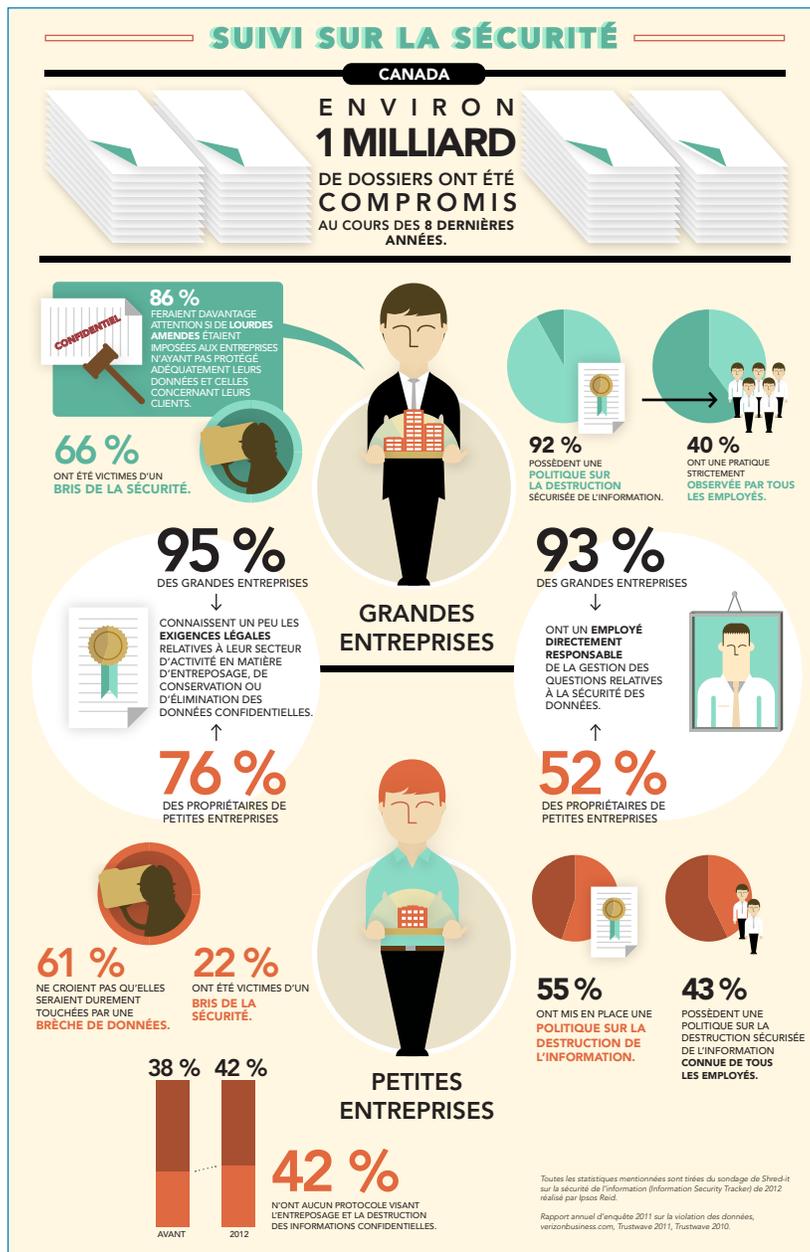
Les brèches de données peuvent sembler ne pas inquiéter les entreprises qui n'en ont jamais été victimes. Cependant, nous avons demandé aux entreprises *si elles feraient davantage attention à la protection des données si le commissaire à la protection de la vie privée imposait de lourdes amendes aux organisations qui n'ont pas protégé adéquatement leurs données et celles de leurs clients*. Les grandes entreprises ont été beaucoup plus nombreuses à répondre oui à cette question (86 %), alors qu'un peu moins de la moitié des petites entreprises ont répondu par l'affirmative (48 %).



ASSURER LA PÉRENNITÉ

Résultats du sondage et suggestions pour renforcer la sécurité des données

Le sondage *Information Security Tracker* a révélé que, en général, les grandes entreprises semblent mieux gérer et appliquer leurs procédures. Toutefois, le sondage a aussi démontré qu'il existe des lacunes dans les politiques de certaines organisations, petites ou grandes, et qu'elles peuvent faire mieux. Il est crucial d'être vigilant lorsqu'on cherche des moyens pour protéger les données. Afin de renforcer leurs mesures pour garantir la sécurité des données, les entreprises devraient considérer les conseils suivants :



Le sondage *Information Security Tracker* a révélé que, en général, les grandes entreprises semblent mieux gérer et appliquer leurs procédures. Toutefois, le sondage a aussi démontré qu'il existe des lacunes dans les politiques de certaines organisations, petites ou grandes, et qu'elles peuvent faire mieux. Il est crucial d'être vigilant lorsqu'on cherche des moyens pour protéger les données. Afin de renforcer leurs mesures pour garantir la sécurité des données, les entreprises devraient considérer les conseils suivants :

- offrir des formations régulières pour tous les employés relativement aux procédures adéquates en matière de sécurité de l'information;
- nommer une personne ou un comité responsable de la gestion des procédures en matière de sécurité des données;
- procéder à une évaluation annuelle de la sécurité de l'information et des risques afin de déceler où une brèche de données pourrait se produire;
- instaurer une politique de déchetage intégral et la communiquer à tous les employés;
- veiller à ce que tout le matériel technologique désuet soit entièrement détruit ou écrasé afin que l'information qu'il contient ne puisse pas être restaurée.

Résumé graphique du sondage *Information Security Tracker*

