

# Les faits : pourquoi les bacs bleus (de recyclage) ne suffisent pas

Le saviez-vous? En 2017, Shred-it a recyclé assez de papier pour remplir 230 piscines olympiques!

Compte tenu de la plus grande importance accordée à la protection de l'environnement, de plus en plus d'organisations partout dans le monde font du recyclage une priorité. Malheureusement, de nombreuses idées fausses subsistent toujours.

Voici 4 des mythes les plus répandus au sujet du recyclage du papier dans les bureaux :

## MYTHE : 1

**« J'AI UN BAC BLEU PRÈS DE MON BUREAU, DONC MON PAPIER EST RECYCLÉ À 100 %. »**

**FAIT :** Comme le taux de recyclage actuel pour tous les matériaux recyclables n'est que de 34 %<sup>1</sup>, rien ne garantit que votre entreprise recycle. En fait, certaines entreprises d'entretien vident les poubelles et les bacs bleus dans le même sac à ordures le soir, ce qui signifie que les « pêcheurs de poubelles » peuvent être les premiers à récupérer des documents confidentiels.

Par exemple, en mars 2017, un homme d'Orlando a trouvé des milliers de documents financiers personnels en fouillant les poubelles. Si ces documents avaient été détruits et recyclés en toute sûreté, le risque de brèche de données aurait pu être écarté<sup>2</sup>.



## LES FAITS : POURQUOI LES BACS BLEUS (DE RECYCLAGE) NE SUFFISENT PAS

### MYTHE : 2

**« TOUT CE QUE JE DÉPOSE DANS LE BAC BLEU AU POSTE D'IMPRESSION EST PROTÉGÉ ET RECYCLÉ. »**

**FAIT :** Les gens fouillent dans les bacs de recyclage à la recherche de documents jetés par erreur et trouvent souvent des choses qu'ils n'auraient peut-être pas trouvées autrement. Des documents confidentiels comme des copies de diapositives de présentation, des rapports d'entreprise et beaucoup de courriels sont imprimés, puis jetés dans le bac bleu. Si on leur en donne l'occasion, les fraudeurs à l'intérieur de l'entreprise prendront, s'ils les trouvent, les documents présentant un intérêt pour eux.

Un rapport révèle que, dans le secteur bancaire, les fraudes internes représentent 50 % de toutes les fraudes bancaires<sup>3</sup>. Il est donc essentiel que les documents non désirés soient conservés dans des cabinets sécurisés.

### MYTHE : 3

**« LE PROCESSUS DE RECYCLAGE EST TOTALEMENT SÛR DU DÉBUT À LA FIN. »**

**FAIT :** À plusieurs moments au cours du processus de recyclage, le matériel est exposé aux regards : la confidentialité de vos renseignements peut alors être compromise. En outre, l'industrie du recyclage n'est pas régie par des normes de sécurité strictes. Même pendant le transport du matériel à recycler, n'importe quel document confidentiel peut tomber du camion.

L'an dernier, 16,7 millions de consommateurs américains ont été victimes de fraude identitaire<sup>4</sup>. Vu le grand nombre d'occasions où vos données peuvent être exposées à des risques, songez à mettre en œuvre des politiques sur la sécurité des lieux de travail afin de protéger vos renseignements.

### MYTHE : 4

**« TOUT LE MONDE SAIT QU'ON NE DOIT PAS JETER UN DOCUMENT CONFIDENTIEL DANS UN BAC BLEU. »**

**FAIT :** Même quand il y a des cabinets verrouillés sur les lieux de travail pour les documents qui doivent être détruits en toute sûreté, des documents confidentiels se retrouvent dans les bacs bleus.

Le rapport d'une enquête de 2018<sup>5</sup>, publié dans le Journal of the American Medical Association (JAMA), révèle que des chercheurs de 5 hôpitaux de Toronto ont trouvé des milliers de dossiers contenant des renseignements confidentiels sur des patients dans des bacs de recyclage ouverts. Selon ces chercheurs, les employés et le personnel d'entretien ne savent pas toujours que ces renseignements sont « confidentiels ». Aussi, la mise en place d'une politique de tout déchiquetage éliminera les doutes que pourraient avoir vos employés quant à savoir si un document doit être déchiqueté ou non.

### RAPPELEZ-VOUS :

**Bien qu'il soit important d'adopter des mesures écologiques sur les lieux de travail, vos efforts ne servent à rien si vos renseignements confidentiels sont exposés à la vue du public et que vos documents ne se rendent jamais au centre de recyclage.**

### SOURCES:

- 1 America Recycles Day 2017, United States Environmental Protection Agency (EPA), novembre 2017  
<https://www.epa.gov/recycle/america-recycles-day-2017>
- 2 Orlando Man Looking for Scrap Metal Finds Thousands of Financial Documents in Dumpster, WFTV.com, 1er mars 2017  
<http://www.wftv.com/news/local/orlando-man-looking-for-scrap-metal-finds-thousands-of-financial-documents-in-dumpster/498742176>
- 3 The Inside Story: Fraud from Within Infographic, Firstdata.com, 2018  
[https://www.firstdata.com/en\\_us/all-features/insider-fraud-infographic.html](https://www.firstdata.com/en_us/all-features/insider-fraud-infographic.html)
- 4 2018 Identity Fraud: Fraud Enters a New Era of Complexity, Al Pascual, Kyle Marchini, Sarah Miller, 6 février 2018  
<https://www.javelinstrategy.com/coverage-area/2018-identity-fraud-fraud-enters-new-era-complexity>
- 5 Patient Details in the Recycling? CBC.ca, 20 mars 2018  
<http://www.cbc.ca/news/canada/toronto/hospitals-documents-paper-patient-privacy-1.4584093>

Pour en apprendre davantage sur la façon de protéger vos renseignements, visitez notre site à [shredit.com/fr-ca](http://shredit.com/fr-ca) ou composez le 1-800-697-4733.

