

Liste de vérification de la sécurité pour les hôtels et les espaces événementiels

Le saviez-vous?



Les attaques par déni de service comptent pour environ 20 % des cyberincidents dans le secteur de l'hébergement.¹



Près de 9 brèches de données sur 10 dans le secteur de l'hébergement concernent un système de PDV où s'effectuent des transactions avec carte.²



74 % des hôtels n'ont pas de protection contre les brèches de données.³



Les voyageurs d'affaires travaillent partout.

Les halls, les centres d'affaires, les restaurants et les chambres d'hôtel deviennent tous à l'occasion des bureaux mobiles. Les hôtels doivent donc considérer les chambres et les espaces événementiels comme des bureaux mobiles et mettre en place des politiques et des pratiques en matière de sécurité des données, sans quoi ils risquent de subir de graves conséquences financières et de voir leur réputation entachée. Pour savoir si votre hôtel est sûr, posez-vous les questions suivantes :

✓ Rencontrez-vous régulièrement votre équipe juridique pour discuter de l'utilisation des données?

Vous pourriez mal gérer les renseignements sur vos clients sans même le savoir. Des pratiques comme la combinaison des identificateurs personnels ou le défaut d'obtenir le consentement explicite pour l'utilisation de renseignements à certaines fins pourraient faire en sorte que vous contreveniez à une loi sur la protection des renseignements personnels de votre propre pays ou du pays de vos clients. Rencontrez régulièrement votre équipe juridique pour être au courant de la façon dont vous utilisez les renseignements et pour rester conforme.

✓ Fournissez-vous des classeurs verrouillés à vos clients?

La plupart du temps, les voyageurs d'affaires transportent avec eux des documents papier confidentiels. En plus des coffres-forts, offrez à vos clients la possibilité d'avoir un classeur verrouillé dans leur chambre, particulièrement s'ils séjournent à votre hôtel pendant une période prolongée.

LISTE DE VÉRIFICATION DE LA SÉCURITÉ POUR LES HÔTELS ET LES ESPACES ÉVÉNEMENTIELS

✓ Formez-vous vos employés à repérer les menaces internes?

La nature même des hôtels fait en sorte que de nombreuses personnes ont potentiellement accès aux données confidentielles des clients. Protégez vos clients en formant vos employés sur la façon de repérer les menaces internes et les comportements suspects.

✓ Offrez-vous à vos clients la possibilité de se brancher à un réseau câblé?

Les clients qui travaillent avec des renseignements confidentiels sur leurs appareils portables peuvent hésiter à se connecter à des points d'accès Wi-Fi. En leur permettant de se brancher directement dans un port réseau, vous leur offrez une sécurité accrue.

✓ Savez-vous quoi faire avec les données confidentielles pendant une évacuation?

Le personnel de votre hôtel devrait savoir si au cours d'un événement ou d'une réunion se tenant sur place on discutera d'informations confidentielles ou privilégiées. Assurez-vous d'avoir un plan en place pour protéger, en cas d'une urgence ou d'une évacuation, les informations présentées sur un écran ou distribuées aux participants.

✓ Informez-vous vos clients de vos pratiques en matière de sécurité?

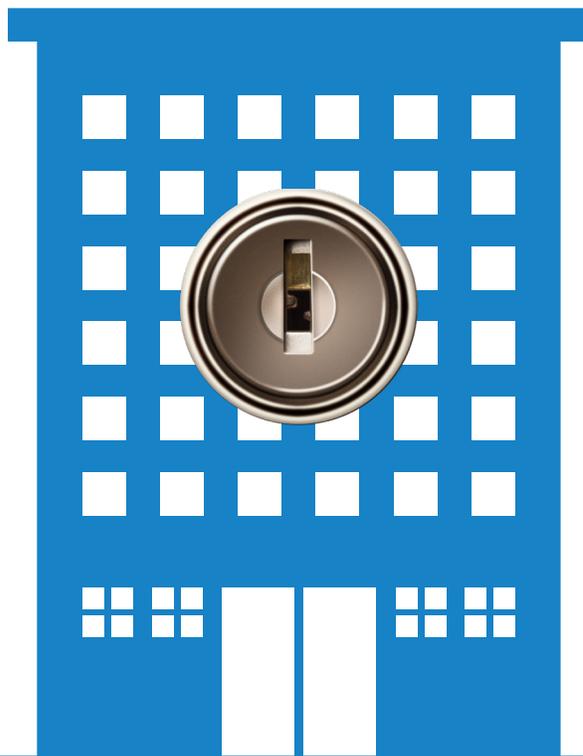
Lorsque vos clients arrivent, fournissez-leur de l'information utile au sujet des éléments de sécurité auxquels ils ont accès, par exemple : où se trouvent les espaces de rangement verrouillés, le déchetage sur place et les ports réseau. Vous pouvez également leur donner des conseils généraux sur la protection des données pour les aider à protéger leurs renseignements pendant leur séjour à votre hôtel.

✓ Offrez-vous un accès à un service de déchetage sécurisé et à des cabinets verrouillés sur place?

Les voyageurs d'affaires peuvent avoir besoin de détruire en toute sûreté des billets d'avion, des reçus, des présentations imprimées ou d'autres documents confidentiels. Offrez à vos clients la possibilité de se servir de cabinets verrouillés placés dans le hall de l'hôtel et ayez recours régulièrement à un service de destruction de documents effectué par un fournisseur respectant une chaîne de garde sécurisée.

Source:

1. 2018 Data Breach Investigations Report. Verizon
2. 2017 Lodging Technology Study, Frictionless Hotels: Enabling the Omni Experience. Hospitality Technology
3. Data Breach Costs Will Soar to \$2T: Juniper. cuna.org, mai 2015



**Offrez à vos clients la tranquillité d'esprit dans votre hôtel.
Communiquez avec Shred-it dès aujourd'hui.**

877-227-5986 | shredit.com/hotel

 **Shred-it®**